

MANUAL DO USUÁRIO

Headset Daten DHS01



MANUAL DO USUÁRIO

Você acaba de fazer uma excelente aquisição: um **Headset Daten DHS01**, um dos mais modernos do mercado. Um produto de qualidade, fabricado com o que há de melhor e mais confiável em componentes e softwares. Apresentamos a seguir, recomendações para que você comece a usar o seu headset.

Para informações mais detalhadas, consulte nossa Central de Atendimento através dos canais:

Telefone: 0800 605 2010
E-mail atendimento@daten.com.br

Atendimento de segunda à sexta-feira (exceto feriados), das 8h às 18h.

Sumário

1. Visão Geral do Produto.	4
2. Características do produto.	4
3. Modo de Usar e Parear.	5
4. Carregando a bateria do seu Headset.	6
5. Usando o seu Headset sem fio (com fio).	6
6. Controles do seu Headset.	7
7. Atendimento ao cliente.	8
6. Política de garantia.	9



Para maiores informações, consulte o site da Anatel: www.gov.br/anatel

1. Visão Geral do Produto.



2. Características do produto.

- Diâmetro do Alto-falante: 40mm
- Tensão do Alto-falante: $32 \Omega \pm 15\%$
- Resposta de Frequência: 20-20KHz
- Sensibilidade: $104 \pm 3\text{dB}$
- Tipo de Microfone: Omnidirecional
- Sensibilidade do Microfone: $-42 \pm 3\text{dB}$
- Tensão do Microfone: $2.2\text{k}\Omega$
- Interface: Bluetooth 5.0
- Capacidade da Bateria: 200mA
- Tempo de Carregamento: 1.5H
- Duração da Chamada: >10H
- Botão Liga/Desliga, Volume +/-
- Interface: USB 2.0
- Comprimento do Cabo: 2000mm
- Função de Controle de Linha: Volume +/-, Mudo do Alto-falante, Mudo do Microfone
- Plug and Play
- Cancelamento de Ruído

3. Modo de Usar e Parear.

Passo 1:

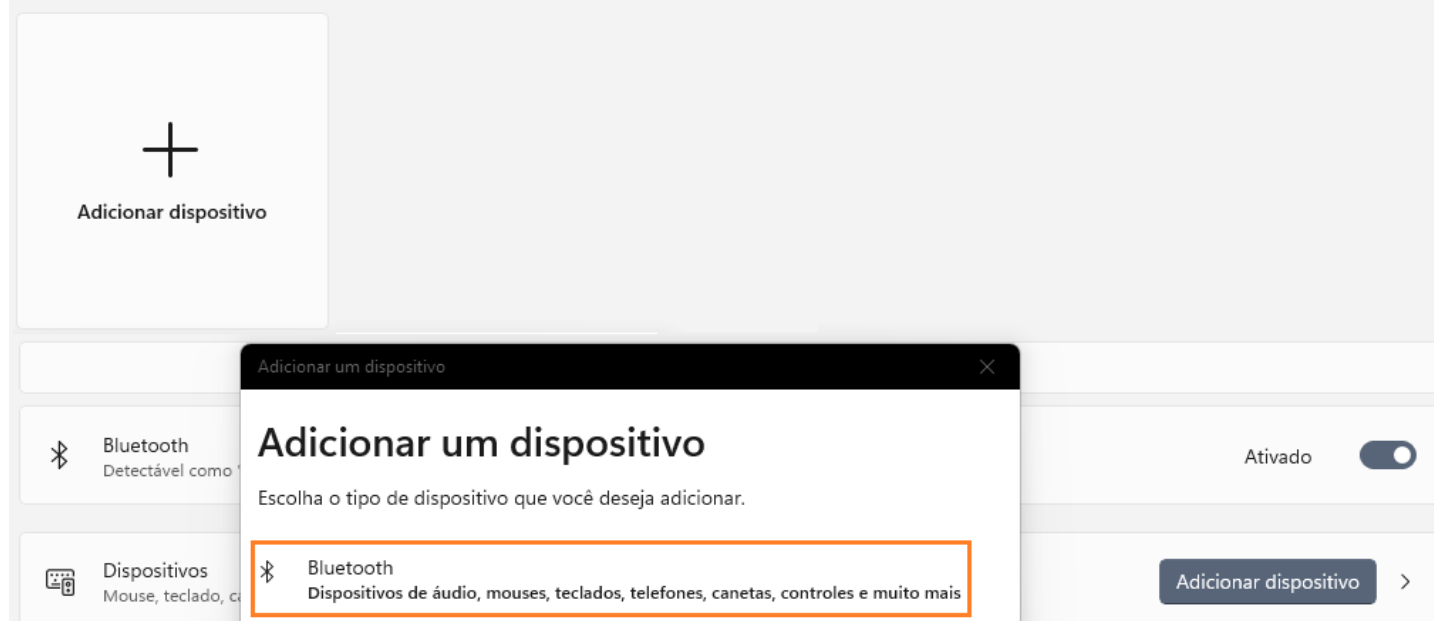
Pressione o botão de Ligar e aguarde o led começar a piscar. A luz alternará entre azul e vermelho;



Passo 2:

Em seu computador, acesse o Bluetooth, adicionar um dispositivo, selecione a opção listada abaixo na ilustração e verifique se o seu Headset está sendo detectado. Basta selecioná-lo para que o seu Headset seja conectado. Siga as instruções do seu sistema operacional. Pronto o seu Headset está pareado e pronto para usar;

Bluetooth e dispositivos



4. Carregando a bateria do seu Headset.

Conecte o cabo USB C no seu Headset e o USB A no seu computador para carregar. Aguarde o carregamento completo.



5. Usando o seu Headset sem fio (com fio).

O seu Headset pode ser usado com ou sem fio, bastando conectá-lo ao fio com controle incluso.

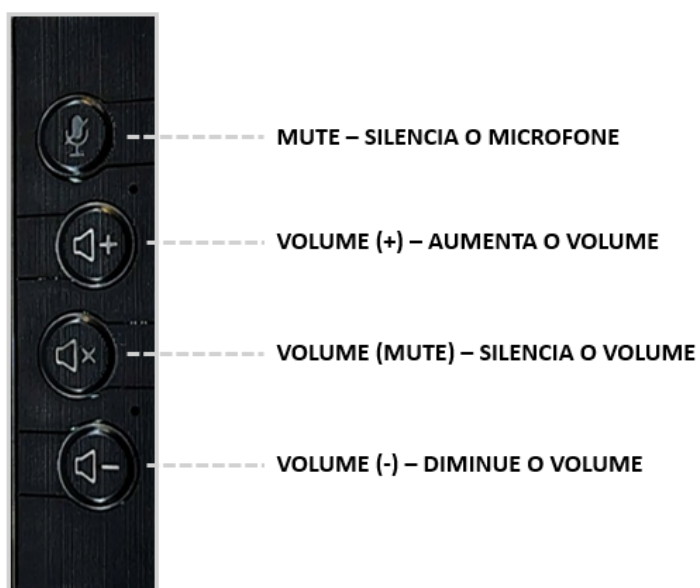


6. Controles do seu Headset.

Controles integrados ao seu Headset



Controles integrados ao fio do seu Headset



7. Atendimento ao cliente

Canais de atendimento:

Para que seu atendimento seja ágil, tenha sempre em mãos o número de série do seu equipamento e a nota fiscal de compra.

Via internet: www.daten.com.br, seção SUPORTE. Lá, você encontrará respostas a perguntas frequentes, drivers, entre outros.

Via chat: no site, na seção SUPORTE, acesse Suporte Técnico SETOR PÚBLICO e depois a opção Chat Online.

Via e-mail: atendimento@daten.com.br. Ao encaminhar sua dúvida via e-mail, informar sempre o nome completo do solicitante, telefone para contato com código de área e número de série do equipamento.

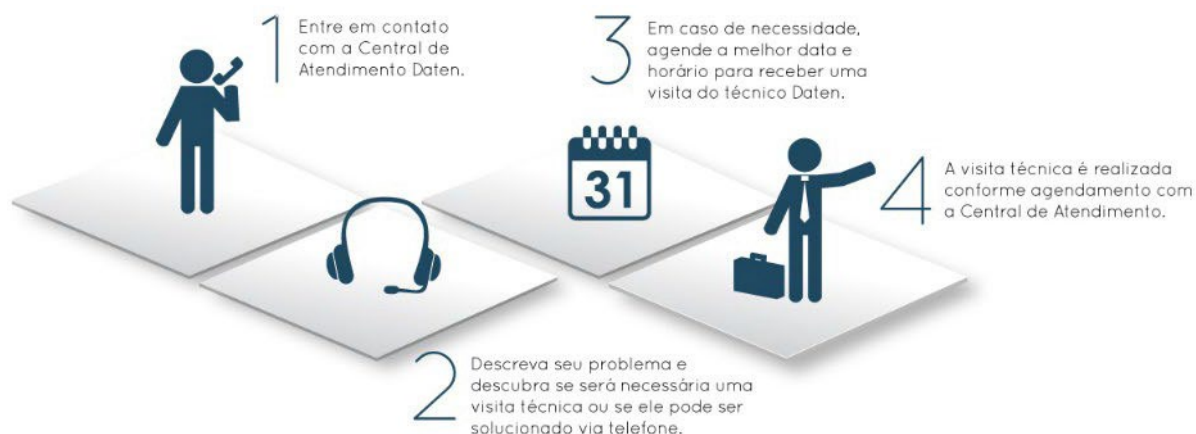
Se suas dúvidas não forem solucionadas pelos canais acima, ligue para a Central de Atendimento: 0800 605 2010, de segunda à sexta-feira, exceto feriados, das 8 às 18 horas.

A Central de Atendimento prestará o devido suporte e, se necessário, em caso de problemas no hardware, indicará a Assistência Técnica Autorizada, com a localização mais próxima.

6. Política de garantia

Condições Gerais da Garantia

- A Daten oferece exclusivamente para os setores Público e Corporativo a Garantia Estendida modalidade on-site, com períodos que podem variar entre 12 e 60 meses, de acordo com o contrato de fornecimento ajustado com cada cliente. Os prazos de atendimento e solução também são específicos para cada contrato
- A Daten mantém técnicos disponíveis para atendimento remoto via telefone e chat. Caso não seja possível resolver remotamente o problema, o técnico encaminhará a ocorrência para atendimento presencial através da rede autorizada.
- Para minimizar o tempo de atendimento tenha em mãos o número de série do seu equipamento. Pedimos que esteja próximo a seu equipamento e que disponha de cerca de 15 minutos para a avaliação do problema.



Garantia Varejo

- A garantia dos produtos é de 01 (um) ano (12 meses), sendo: 03 (três) meses de garantia legal (inciso II do artigo 26 Código de Defesa do Consumidor), e 09 (nove) meses de Garantia Contratual.

DATEN
DATEN.COM.BR